

## 個人情報の取扱いについて

### 【利用目的について】

当社が取得した保有個人データは、次の目的の範囲内で利用いたします。

対象情報	利用目的	保有個人データ
コールセンター事業に関わる個人情報	・受託業務遂行のため	×
お取引様に関する個人情報	・営業活動・お取引様管理のため	○
従業員・退職者に関する個人情報	・雇用及び人事管理のため	○
採用応募者の方の個人情報	・選考および採否に関する連絡のため	○

### 【保有個人データ又は第三者提供記録の開示等に関する請求について】

- ① 当社は、ご本人様から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、“開示等”といいます。）（第三者提供記録については利用目的の通知及び開示のみ）を求められた場合は、個人情報について社内調査を行い、遅延なくご回答させていただきます。  
※ただし、ご請求内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合はその理由に関してもご回答いたします。
- ② 開示等の請求を行う場合、下記手順に沿って郵送にてご請求ください。請求内容について不備・不足事項等ある場合請求を受け付けることが出来ない場合があります。なお、個人情報の開示または利用目的の通知の請求について、1回につき事務手数料として1000円を切手にてご負担いただきます。
- ③ 「個人情報開示等申請書」により頂いた個人情報は、お問い合わせ対応に使用し、それ以外の使用は致しません。

本人が請求する場合	開示等の求めを行う場合は、以下の書類をご準備いただき、配達記録郵便にてお送り下さい。  ① 個人情報開示等請求書
-----------	--

	<p>② 本人確認書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、ご本人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。</p>
<p>代理人が請求する場合</p>	<p>開示等の求めを行う者が、法定代理人もしくは本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、それぞれ下記の書類を同封下さい。</p> <p>【法定代理人の場合】</p> <p>① 法定代理権があることを確認するための書類 戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された健康保険の被保険者証のコピーも可。</p> <p>② 法定代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。</p> <p>【委任による代理人の場合】</p> <p>① 委任状（個人情報開示等請求書添付書類）</p> <p>② ご本人の印鑑証明書（3ヶ月以内に発行されたもの）</p> <p>③ 委任による代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。</p>

※開示等に関する詳細は、開示等請求窓口へお問い合わせください。

### 【個人情報の安全管理措置】

当社が行う各種サービスにおいて、お客様の個人情報及び個人データもしくはそれに準ずる情報（以下「個人情報等」といいます）を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

#### ① 基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いの確保のため「関係法令・ガイドライン等の遵守」「質問及び苦情の窓口」等についての基本方針を策定しています。

#### ② 個人データの取扱いに係わる規律の整備

当社は、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取得方法、責任者・担当者及びその任務等について、個人データの取扱規程を策定しています。

### ③ 組織的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する責任者として「個人情報保護管理者」を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

### ④ 人的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

当社は、個人データの機密保持に関する契約を従業員と締結しています。

### ⑤ 物理的安全管理措置

当社は、個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

当社は、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難または紛失を防止する措置を実施しています。

### ⑥ 技術的安全管理措置

当社は、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

当社は、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

### ⑦ 外的環境の把握

当社は、外国において個人データを取り扱う場合は、当該外国における個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、安全管理措置を実施します。

※当社は外国において、個人データを取り扱うことはありません。

※当社は外国にある第三者に個人データならびに個人関連情報の提供は行っていません。

### 【所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先】

認定個人情報保護団体の名称	一般財団法人日本情報経済社会推進協会
窓口の名称	個人情報保護苦情相談室
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F
電話番号	03-5860-7565 フリーダイヤル：0120-700-779

※当社サービスの問い合わせ先ではございませんので、ご注意ください。

【個人情報に関する問い合わせ・開示等請求窓口】

名称	株式会社ピースコネクト
所在地	〒533-0033 大阪府大阪市東淀川区東中島 1-6-14 新大阪第 2 日大ビル 6 階
個人情報保護管理者	取締役
連絡先	電話 : 06-6329-0640 メール : info@piece-connect.com

制定日 : 2016 年 5 月 1 日

改訂日 : 2024 年 1 月 16 日